



AGUAS DE SANTA ROSA

Una Experiencia en Descentralización a Nivel Local

Serie
Buenas Prácticas
de Gestión Municipal
No. 15



EMBAJADA
DE ESPAÑA
EN HONDURAS



aecid



Programa Fortalecimiento del Régimen Municipal y Desarrollo Local en Honduras

Programa Fortalecimiento del Régimen Municipal y
Desarrollo Local en Honduras.
Aguas de Santa Rosa: Una Experiencia en
Descentralización a Nivel Local. 1ª.--ed.-- Tegucigalpa,
Honduras. 2009.
Imprenta: Industria Litográfica Máxima. 12 p.
Descentralización/participación ciudadana.

Copyright © 2009

Programa Fortalecimiento del Régimen Municipal y Desarrollo Local en Honduras.
Tegucigalpa, Honduras.
Tel. 232-2344, 232-2247
E-mail. pfm@aecid.hn

Documento elaborado Por: Elisa Pineda Canelo
Revisión y Edición: M.Sc. Alma Maribel Suazo Madrid, Coordinadora
PFM/AECID/AMHON.

Se autoriza su reproducción parcial o total con fines de estudio, divulgación, aplicación o
réplica.

Se hace esta segunda impresión de 500 ejemplares de la
colección de ***Buenas Prácticas de Gestión Municipal***
con el proposito de que el Programa Nacional
Fortalecimiento de la Gestión Urbana de los Centros
Históricos (PGU) y el Programa Fortalecimiento del
Régimen Municipal y Desarrollo Local en Honduras
(PFM), los utilicen en acciones y procesos de
capacitación en los territorios en que intervienen.

Datos Generales de la Práctica

Nombre de la Práctica: Aguas de Santa Rosa: Una Experiencia de Descentralización a Nivel Local.

Período durante el que se ejecutó: Junio 2005 a Agosto 2009.

Lugar donde se experimentó y validó: Ciudad de Santa Rosa de Copán.

Descripción Resumida de la Práctica

En el año 2001, la Municipalidad de Santa Rosa de Copán inició el proceso de planificación participativa en el que se definieron 13 ejes estratégicos de actuación, entre ellos el de Agua y Saneamiento.

Durante la elaboración del plan, la ciudadanía representada por la Junta Ciudadana de Agua planteó la necesidad de establecer un ente operador del sistema de agua potable, necesidad que ya había sido propuesta en el año 1993 por la Cámara de Comercio e Industrias de Copán.

En esa forma surgió la empresa municipal “Aguas de Santa Rosa” creada con el objetivo de administrar, operar y mantener el servicio de agua potable y alcantarillado sanitario de la ciudad de Santa Rosa de Copán, la cual fue legalmente reconocida en enero de 2009. Aguas de Santa Rosa es una Asociación de servicio comunal, apolítica, con amplia participación ciudadana, autónoma, con capacidad jurídica y patrimonio afecto a sus fines.

La Asamblea está conformada por la Municipalidad; el Colegio de Ingenieros Civiles de Honduras; el Colegio de Abogados; la Secretaria de Salud; patronatos; la Agencia de Desarrollo Estratégico Local; la Comisión Ciudadana del Ambiente y la Cámara de Comercio e Industrias de Copán.

Después de cinco años, la empresa municipal trabaja en la última etapa de su estrategia, que se refiere a la aprobación del Contrato de Prestación de los Servicios de Agua y Alcantarillado Sanitario y a la correspondiente descentralización de los mismos.

El Problema o la Necesidad Atendida

Durante décadas el sistema de agua de la ciudad de Santa Rosa de Copán ha sido precario en cuanto a suministro y calidad, además de su complejidad y elevados costos de administración, operación y mantenimiento.

En el plan estratégico del sector agua se estableció que el sistema de agua fuera manejado de forma independiente de la Municipalidad, con visión empresarial mediante la organización y funcionamiento de una asociación administradora que permitiera hacer eficiente la gestión de los recursos financieros y técnicos.

Hasta ese momento existía un déficit entre los ingresos percibidos por el suministro del servicio y los costos reales de su operación, el cual era subsidiado por otros ingresos de la Municipalidad que debían estar destinados a inversión.

Para solucionar esta situación se inició un proceso de socialización masiva de la propuesta a la ciudadanía, en el sentido de obtener consenso sobre la necesidad de incrementar la estructura tarifaria del servicio de agua con la promesa de mejorarlo.

Con la ciudadanía organizada en patronatos se logró concertar un incremento de tarifas bajo la condición que la Municipalidad se comprometiera a mejorar el sistema en su administración, operación y toma de decisiones basadas en criterios técnicos y no políticos para la autorización de conexiones, cortes y recuperación de la mora.

La creación de la Empresa Municipal “Aguas de Santa Rosa” busca la sostenibilidad política, administrativa y financiera de las inversiones realizadas para mejorar el servicio de agua, cuyos costos de operación y mantenimiento son altos, especialmente por su dependencia del consumo de energía eléctrica.

La Población Meta o Participante

Este tipo de descentralización hacia una asociación civil compuesta por actores de una sociedad se aplicó en una ciudad con sus respectivos barrios y colonias presentan las siguientes características:

- Una población de 28 mil 923 habitantes donde 52% de sus pobladores son mujeres.
- Existencia de precarias condiciones de infraestructura social básica en materia de agua, alcantarillado y vivienda.
- Altos índices de morbilidad causada por enfermedades relacionadas con el agua (parasitismo, disentería).
- La mayoría de la población es económicamente activa.
- La ciudadanía tiene un alto grado de organización y participación en los procesos de desarrollo de su comunidad.

El Contexto en que se Realizó la Práctica

La ciudad de Santa Rosa de Copán presenta las siguientes características:

- Es la ciudad más importante en el Occidente de Honduras.
- Posee un clima subtropical templado con temperaturas promedio entre 25-29 grados centígrados en verano y 13-15 grados centígrados en invierno.
- Su topografía es irregular (ubicada a una altura de 3,700 pies sobre el nivel del mar) lo que incide en la escasez de fuentes de agua que permitan su conducción por gravedad.
- La mayoría de su población urbana se encuentra en condiciones de pobreza y según datos subsiste con menos o igual a un dólar diario.

- Su economía se basa en el sector servicios (médicos, legales, educativos, salud, turismo, transporte y agroindustria).

Proceso Aplicado

En la descentralización del servicio de agua en forma compartida se aplicaron las siguientes etapas:

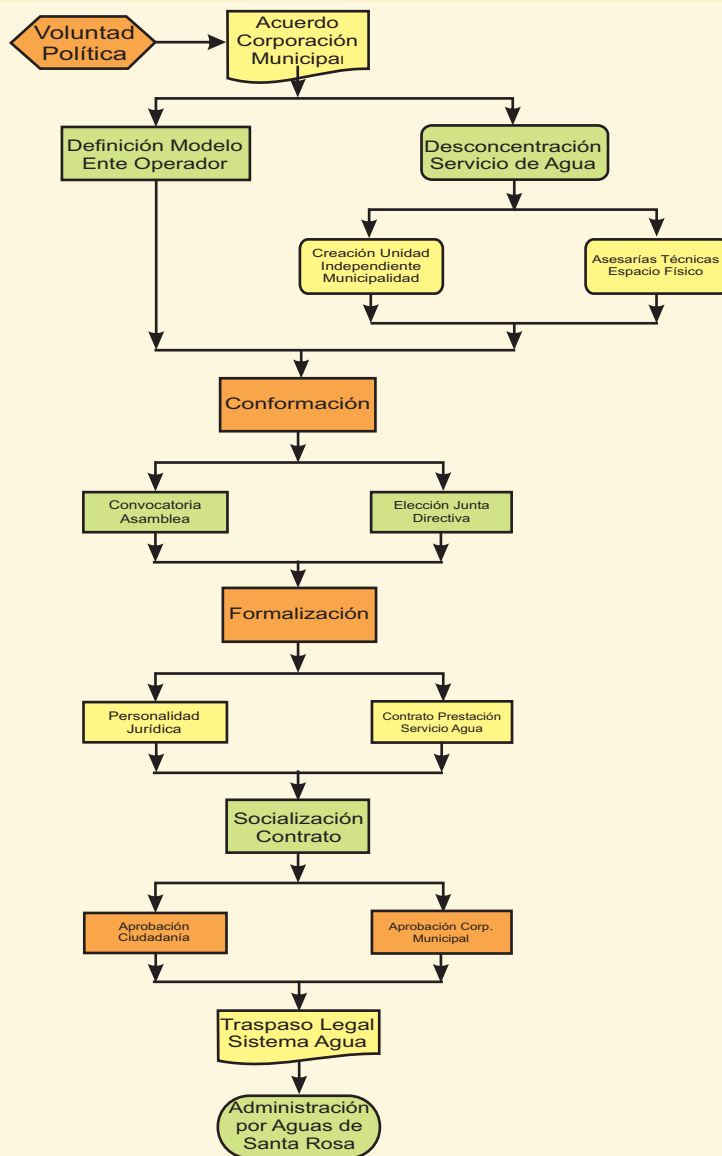
- **Manifestación de la voluntad Política de la Corporación Municipal sobre la necesidad de descentralizar.** Consiste en la emisión del Acuerdo de Transición del Sistema de Agua Potable. En reunión de Corporación Municipal se aprobó iniciar el proceso de descentralización del servicio de agua.
- **Definición del modelo de entidad encargada de administrar y operar el Sistema.**
 - a. Intercambio de experiencias con modelos existentes en el país para definir el tipo de organización y sus objetivos.
 - b. Definición del tipo de modelo a crear y su conformación, basado en las características propias del sistema de la ciudad.
- **Desconcentración administrativa y financiera del Sistema de Agua.** Esta etapa es alternativa, de acuerdo a la magnitud del sistema y con el objetivo que la Municipalidad facilite el traspaso, e incluye:
 - a. Implementación de un sistema informático independiente con enlace del sistema municipal.
 - b. Construcción del espacio físico del ente operador.
 - c. Conformación en una única unidad y espacio físico de los departamentos administrativo, financiero, técnico y operativo del sistema, separada de la Municipalidad.
 - d. Fortalecimiento de capacidades del personal del sistema de agua.
 - e. Socialización del proceso.

- **Conformación de la Empresa Municipal “Aguas de Santa Rosa.”**
 - a. Solicitud de interés de participar y designar representantes en la Asamblea definidos en el modelo propuesto.
 - b. Convocatoria de los miembros de la Asamblea.
 - c. Elección de la Junta Directiva de Transición.
 - e. Inicio del proceso de descentralización a través de la toma de decisiones del ente operador, previo al traspaso legal con el objetivo de lograr apropiamiento del sistema.
- **Formalización de la Empresa Municipal “Aguas de Santa Rosa.”**
 - a. Asesoría Legal para la elaboración de los estatutos y obtención de la personalidad jurídica.
 - b. La municipalidad planifica y se toman decisiones en conjunto con Aguas de Santa Rosa, fortaleciendo las capacidades del ente operador.
 - c. Obtención de personalidad jurídica.
 - d. Elección de la Junta Directiva permanente de Aguas de Santa Rosa.
 - e. Elaboración del contrato de prestación del servicio de agua.
- **Socialización de las condiciones, deberes y derechos que Aguas de Santa Rosa tendrá en el contrato de prestación de servicios.**
 - a. Aprobación por parte de la población del contrato de prestación de servicios.
 - b. Aprobación por la Corporación Municipal del contrato de prestación del servicio de agua por la Empresa Aguas de Santa Rosa.
- **Traspaso legal del servicio de agua potable.**

La Empresa Municipal "Aguas de Santa Rosa" administra y opera el servicio de agua en forma descentralizada.
- **Administración por Aguas de Santa Rosa.**

La Empresa Municipal “Aguas de Santa Rosa” administra y opera el servicio de agua en forma descentralizada.

Ilustración del Proceso



Principales Actores Participantes

ACTORES	APORTES
Municipalidad	<p>Órgano de gobierno responsable de la administración del Municipio.</p> <p>Promueve el desarrollo integral del municipio y la preservación del medio ambiente.</p> <p>Aprueba, planifica, coordina, fortalece, promueve e impulsa el proceso de descentralización del sistema de agua potable.</p>
<p>Otras Organizaciones como: Federación de Patronatos; Agencia de Desarrollo Estratégico Local (ADELSAR); Comisión Ciudadana del Ambiente; Secretaría de Salud; Colegio de Abogados Capítulo de Santa Rosa de Copán; Colegio de Ingenieros Civiles de Honduras; Cámara de Comercio e Industrias de Copán.</p>	<p>Acompañan el proceso; forman parte de la Asamblea de la Empresa Municipal “Aguas de Santa Rosa” y son la máxima representación de la comunidad e instituciones en el sector de agua.</p>
<p>Población de la ciudad de Santa Rosa de Copán.</p>	<p>Usuarios del servicio de agua potable distribuidos en 7 mil 530 abonados en categorías residencial y comercial.</p> <p>Clientes de la Empresa Municipal Aguas de Santa Rosa que pagan mensualmente una tarifa por el servicio de agua potable.</p>
<p>Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID).</p>	<p>Fortalecimiento de la Gestión Municipal de Agua de Santa Rosa de Copán.</p> <p>Proporciona los recursos financieros para mejorar el sistema de agua potable para optimizar el servicio y para el proceso de descentralización.</p>

Principales Productos y Resultados

- Fortalecimiento de capacidades organizacionales: el personal se capacita y mejora la gestión del servicio de agua.
- Manejo independiente de los ingresos y egresos del servicio, permitiendo tener claridad sobre su sostenibilidad.
- Desarrollo de capacidades de la ciudadanía al involucrarse en la búsqueda de la sostenibilidad ambiental, técnica, económico-financiera y social del recurso agua.
- El gobierno local y la sociedad civil toman decisiones en conjunto para lograr eficiencia en el servicio.
- Empresa Municipal “Aguas de Santa Rosa” legalizada y con participación del 70% de organizaciones comunitarias y empresa privada.
- Planificación a corto, mediano y largo plazo del sector agua potable de la ciudad.
- Población con cultura de ahorro del agua.
- El sistema cuenta con estructura administrativa y operativa independiente capaz de dar respuesta a las demandas de la población.

Efectos e Impactos

La administración compartida del sistema de agua potable provoca en la gestión municipal los siguientes efectos e impactos:

- Mejora la **gobernabilidad** al compartir el poder con la ciudadanía, generando armonía entre el gobierno local y su población.
- **Transparencia** en la gestión. Los representantes de la comunidad vigilan que se respetan los intereses de la colectividad y no los político - partidistas.
- **Eficiencia** en el servicio ya que hay más claridad en la toma de decisiones y en el manejo de los recursos.
- **Sostenibilidad** en la planificación, administración, financiera y técnica del servicio de agua potable.
- **Especialización y estabilidad** laboral del personal capacitado.
- Aumento del **30% de cobertura** en el suministro de agua potabilizada.
- La población identifica a Aguas de Santa Rosa como su empresa.

Condiciones Necesarias para el Éxito

- Un marco legal de país que regule la descentralización de los servicios públicos.
- Voluntad política del gobierno local para compartir la toma de decisiones.
- Organizaciones de sociedad civil comprometidas e interesadas en participar activamente en el proceso de descentralización.
- Planificación de las acciones a corto, mediano y largo plazo.
- Recursos económicos para el fortalecimiento de capacidades locales y para asesorías técnicas especializadas.
- Una ciudadanía comprometida y participativa.
- Existencia de organizaciones relacionadas con el tema.

Recomendaciones para la Adopción, Adaptación y/o Aplicación

- Definir el modelo de descentralización adaptado a las condiciones propias de la comunidad.
- Que el proceso comience desde el inicio de la gestión municipal y no paralizarlo por la instalación y consolidación de los gobiernos entrantes.
- Que el modelo adoptado y el contrato de prestación del servicio de agua sea socializado y concertado con la ciudadanía.
- Tanto la municipalidad, las organizaciones participantes y el personal involucrado deben tener claridad del proceso a ejecutar, y planificar previamente las acciones.
- Es necesario, para lograr el apropiamiento de las organizaciones que intervienen, que se delegue la toma de decisiones desde el inicio del proceso.
- Que la Municipalidad entregue el sistema de agua con una estructura administrativa definida, además de un sistema tarifario al momento de la firma del contrato de prestación del servicio.

La Presente publicación terminó de imprimirse en los talleres de "Industria Litográfica Máxima", de Tegucigalpa, Honduras en el mes de mayo de 2010. El tiraje de la segunda edición consta de 500 ejemplares.



*Programa Fortalecimiento del Régimen Municipal
y Desarrollo Local en Honduras*